



PROCEDURE FOR STUDIE- OG KARRIEREVEJLEDNING

SEPTEMBER 2023

SCIENCE's procedure for studie- og karrierevejledning tager udgangspunkt i KU's fælles kvalitetssikringspolitik for uddannelser og fælles retningslinjer for studie- og karrierevejledning.

Indsamling af statistik om vejledning

SCIENCE Studieliv og Vejledning evaluerer alle studenterrettede aktiviteter, både kvantitativt og kvalitativt. Vi evaluerer i forbindelse med hver enkelt vejledning – både efter en individuel vejledning og efter de kollektive events.

I den individuelle vejledning indsamler vi data via den **henvendesregistrering**, som vejlederen foretager umiddelbart efter endt vejledning¹. Henvendelsesregistreringen har bl.a. til formål at indsamle data omkring hvor mange der henvender sig og hvad de henvender sig om. Derudover foretager vi en **tilfredshedsmåling**, hvor den vejledningssøgende får tilsendt et spørgeskema, efter at have modtaget vejledning. Tilfredshedsmålingen har til formål at evaluere på virkningen hos den enkelte deltager. Det vil sige, at vi benytter os af virkningsevaluering.

¹ Bilag 1: Henvendelsesstatistik viser et skærmpoint af skemaet

Henvendelsesregistrering

SIDE 2 AF 5

Følgende registreres, af vejleder, ved hver samtale:

- hvem har besvaret henvendelsen
- anslået tidsforbrug
- antal vejledningssøgende, der har henvendt sig (hvis flere henvender sig sammen)
- medie (fx e-mail)
- studentertype (fx potentiel studerende, bachelor- eller kandidatstuderende).
- uddannelsen, som henvendelsen omhandler, hvis det er angivet (fx biokemi)
- tema(er) henvendelsen omhandler (fx studieplanlægning)
- visitation(er) foretaget (fx til SU-kontoret).

Tilfredshedsmåling

I forbindelse med afholdte bookede samtaler og mailbesvarelser, spørges til udbytte af den afholdte vejledning og tilfredshed.

Vi stiller 7 spørgsmål:

1. Hvordan er du blevet vejledt (mediet der er vejledt på)?
2. Hvor tilfreds er du, med den vejledning du har fået?
3. Fik du klar og forståelig information?
4. Fik du svar på dine spørgsmål?
5. Føler du dig klar til at handle på din situation?
6. Hvad er din baggrund?
7. Hvilken uddannelse blev du vejledt om?

Vi spørger ved nogle af spørgsmålene ind til dybere ind til svaret, så den vejledningssøgende har mulighed for at uddybe sine svar.

SPOT ON events – kollektive events for alle studerende

Vi evaluerer alle events via et spørgeskema, som vi sender på mail.

Der evalueres på:

- tilfredshed
- udbytte
- ønsker til andre events.

Den systematiske indsamling af viden om de studerendes henvendelser foretages af alle studie- og karrierevejledere. Løbende opsamling og kvalitets-sikring sker i samarbejde mellem relevante teams og sektionsleder.

Viden og erfaring fra fakultetets branchekontakt formidles til Studieliv og Vejledning

SCIENCE aftagerpaneler, udgør den primære branchekontakt.

Referater fra disse møder tilgår grupperum, som karriere team og sektionsleder har adgang til.

Referaterne bruges som vidensgrundlag i vejledningen. Viden om brancher, som gives i referaterne, bruges i vejledningen af de studerende.

Viden og erfaringer om studerende, uddannelser og karriere videreformidles fra Studieliv og Vejledning

Data og analyser leveres til direktionen, institut- og viceinstitutledere og studielederne. Dette gøres i form af at uploade basisinformationer om statistik for og tilfredshed med studie- og karrierevejlednings individuelle vejledningstilbud på uddannelsesintra. Siden opdateres en gang årligt og findes her <https://kUNET.ku.dk/fakultet-og-institut/science/uddannelse/uddannelses-statistik/vejledning/Sider/default.aspx>.

Desuden udarbejdes en årlig individuel rapport til den enkelte studieleder fra de uddannelser som vedkommende er studieleder for. Den samlede rapport færdiggøres i forbindelse med et årligt møde.

Rapporter til studieledere

I forbindelse med årlige møder med studieledere samles data med særlig relevans for den enkelte studieleder, herunder:

- Hvor mange vejledningssøgende, der henvender sig om de enkelte uddannelser på de forskellige medier?
- Hvilke typer af vejledningssøgende, der henvender sig i vejledningen for de enkelte uddannelser?

- Hvilke tematikker, de studerende på de enkelte uddannelser henven- der sig mest/mindst omkring?

Den årlige opsamling af vejledningsdata for de enkelte uddannelser til stu- dieledere udarbejdes af sektionens team for uddannelseskommunikation, som også er ansvarlige for løbende at samle op på data og opdatere web.

Sektionsleder er overordnet ansvarlig for al kvalitetssikring vedrørende sek- tion Studieliv og Vejledning.

Uddannelsesniveau

Fælles kompetenceniveau

Studie- og karrierevejledning på SCIENCE foretages af uddannede AC-vej- ledere.

Det grundlæggende uddannelsesniveau for Studie- og karrierevejledere på SCIENCE er:

1. AEU grundkursus for AC vejledere
2. Grundkursus i 'Den motiverende samtale'

Disse kompetencer eller tilsvarende skal alle vejledere have.

Internt uddannelsesforløb

Et fælles vidensgrundlag for vejledere sikres desuden løbende ved at alle deltager i vores interne uddannelsesforløb. Der afholdes hvert år ca. 8 ud- dannelsesarrangementer.

Alle vejledere kommer på uddannelse inden for de første to år af deres an- sættelse og gerne hurtigst muligt.

Handleplaner

Sektion Studieliv og Vejledning følger Københavns Universitets strategi og målsætninger for Studie- og karrierevejledning, SCIENCE's overordnede strategi og SCIENCE's uddannelsesstrategi. Derudover følger vejledningen handleplaner for sektion Studieliv og Vejledning.

Handleplanerne udarbejdes årligt af sektionen, i efteråret, for det kommende år.

I udarbejdelsen af handlingsplanerne tager vi udgangspunkt i målgruppernes behov, i strategier, i erfaringer fra det forløbne år samt i ledelsens politiske ønsker.

Evaluering og undersøgelser

Se afsnittet 'Indsamling af statistik om vejledning'.

Henvendelsesregistreringer

Se afsnittet 'Indsamling af statistik om vejledning'.

Medier og SLA (Service Level Agreement)

Vi har nedenstående servicemål:

- E-mailvejledning: SLA inden for fem hverdage
- Telefonvejledning: Åbent 9-12.30 alle hverdage undtagen onsdag. Det er vores målsætningen, at der max må være 10 minutters ventetid på at få fat i en vejleder
- Booket temasamtaler: karriere, studiegrupper og særlig støtte

På SCIENCE har vi defineret at vores service level agreement skal balancere forholdet mellem at de studerende bliver vejledt inden for en rimelig tid, samtidig med at medarbejderne skal have den nødvendige tid til opgaverne, så de får en tilstrækkelig kvalitet til gavn for brugerne.

Studenter/vejleder ratio

Det er pt ansat 1 fuldtidsansat AC-vejleder ca. pr. 1000 indskreven fuldtidsstuderende. Der vejledes i ca. 60 forskellige uddannelser.

Vi vurderer løbende ressourcer i relation til opgaver ligesom vi monitorerer vores tilfredshedsmålinger og griber ind, hvis vi får problemer med at leve op til vores kvalitetsstandarder og vores SLA. Dette sker både i relation til den årlige udarbejdelse af handlingsplan og som løbende ad hoc justeringer.